

**Анкета**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг**  
**КГАПОУ «Техникум индустрии гостеприимства и сервиса»**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг в КГАПОУ «Техникум индустрии гостеприимства и сервиса» (далее Техникум).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу учреждения и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется. Ответ можно обвести в кружок, отметить «V» или «+».

**для проведения опроса граждан**

Дата проведения опроса: \_\_\_\_\_

**1. Обращались ли Вы к информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах в его помещениях?**

Да  
нет

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах?**

Да  
Нет

**3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности Техникума, которая размещена на официальном сайте?**

да  
нет, так как \_\_\_\_\_

**4. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в Техникуме? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе МОЖНО указать причины неудовлетворенности)**

<b>Условия предоставления услуги:</b>	<b>Результат (да, нет)</b>
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри Техникума	
наличие и доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
транспортная доступность (возможность доехать до Техникума на общественном транспорте)	

**5. Ответьте на этот вопрос, если у Вас есть установленная группа инвалидности**  
**Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в Техникуме? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе МОЖНО указать причины неудовлетворенности)**

<b>Условия доступности услуг для инвалидов:</b>	<b>Результат (да, нет)</b>
наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	

наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению	
наличие помощи, оказываемой работниками Техникума по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

**6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников при первичном обращении в Техникум (директор, заместители директора, заведующая отделением, преподаватели, воспитатели общежития и прочие работники)**

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, непосредственно оказывающих услуги**

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Техникума при дистанционном обращении в учреждение? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе МОЖНО указать причины неудовлетворенности)**

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

**9. Готовы ли Вы рекомендовать Техникум родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора)?**

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**10. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы Техникума?**

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**11. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в Техникуме?**

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**12. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Укажите Ваш пол: \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ лет.